

**Bitte beachten Sie folgende Hinweise zu Ihrem Borkum-Aufenthalt in der Familienferienstätte Haus „Alter Leuchtturm“:**

---

Eine Anzahlung auf unsere Ferienwohnungen/Zimmer erheben wir nicht.

Nach Ihrem Aufenthalt werden wir Ihnen eine Rechnung für die tatsächlichen Leistungen, die Sie in Anspruch genommen haben, ausstellen. Der Betrag muss innerhalb von 7 Tagen auf eines unserer Konten überwiesen werden.

Im Mietpreis enthalten sind Gas-, Strom-, Wasser-, Heizungs- und Müllkosten, Bettwäsche (bei drei bis vier Wochen Anmietung ein Wechsel), pro Person zwei Handtücher und ein Badetuch (Wechsel wöchentlich, bei Bedarf auch öfter), Endreinigung. Bei außergewöhnlicher Verschmutzung behalten wir uns vor, die über das normale Maß hinausgehenden Reinigungsarbeiten nach Zeitaufwand zusätzlich zu berechnen.

Die Kurtaxe entrichten Sie bitte vor Ort beim Ferienstättenleiter. Hier erhalten sie auch Ihre Kurkarte.

**Die Unterkunft können am Ankunftstag in der Regel erst ab ca. 16.00 Uhr bezogen werden.** Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 9.00 Uhr geräumt sein.

Bitte teilen Sie dem Haus „Alter Leuchtturm“ oder dem Diakonischen Werk Lüdenscheid-Plettenberg (Tel. 0 23 51/ 18 07-55) Ihre Ankunft auf Borkum mit, damit Sie dort auch empfangen werden.

Es gelten die Vermietungsbedingungen gemäß Anlage. **Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.**

Sie können im Haus „Alter Leuchtturm“ angerufen werden im Foyer unter der Telefon-Nr.: 0 49 22/9114-11. Unseren Ferienstättenleiter Herrn Meuser erreichen Sie unter der Telefon-Nr.: 0 49 22/9114-10.



Unser Haus ist ECARF-zertifiziert. Daher erwarten Sie allergikerg geeignete Zimmer und Ferienwohnungen. Auf Anfrage stellen wir allergikerg geeignete Bettwäsche mit entsprechenden Schutzbezügen zur Verfügung. Bei der Verpflegung können allergikerg geeignete Produkte angeboten werden. Hierzu bitten wir im Vorfeld um eine Benachrichtigung Ihrerseits.

Für Rückfragen oder ergänzende Informationen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung. Schon heute wünsche ich Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine gute Erholung.

Ihr Diakonisches Werk  
Im Auftrag

Manuela Quitschalle

Stand: 19.10.2020